



57290 Neunkirchen / Siegerland • Kölner Strasse 188

Telefon: 0 27 35 / 32 23 • Telefax: 38 07

Internet: [www.zweirad-grisse.de](http://www.zweirad-grisse.de) • e-Mail: [info@zweirad-grisse.de](mailto:info@zweirad-grisse.de)

Volksbank Siegerland eG • BLZ: 460 600 40 • Konto-Nr.: 604 983 300

Steuer-Nr.: 342 / 5093 / 0817 • Ust.-ID-Nr.: DE 811 727 182

**RETOURESCH EIN** Datum:

**Sehr geehrte Kundinnen und Kunden!**

Vielen Dank für das uns mit Ihrem Kauf entgegengebrachte Vertrauen!  
Wir sind sicher, dass Sie aufgrund der hohen Qualität unserer Produkte noch in Jahren mindestens genauso begeistert sein werden wie heute.  
Sollte Ihnen ein Artikel einmal nicht optimal passen, nicht Ihren Vorstellungen entsprechen oder Grund zur Beanstandung geben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Umtausch:** (Wenn zutreffend bitte ankreuzen)
- ① E-Mail mit Neu-Bestellung senden.
  - ② Retoureschein vollständig ausfüllen und der sicher verpackten Rücksendung beilegen
  - ③ Das für die erneute Zusendung erforderliche Porto bitte der Rücksendung in Bar beilegen (Stand: 01.06.2011: Ausland auf Anfrage!):  
DPD ParcelLetter: EURO 2,50    DPD/DHL Paketsendung: EURO 4,-    DPD Reifensendung: EURO 6,-
  - ④ Rücksendung ausreichend frankieren und mit einem beliebigen Dienst versenden (wir empfehlen die Deutsche Post AG / DHL: [www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de))
  - ⑤ Die Bearbeitung erfolgt in der Regel binnen 2 Werktagen nach Eingang der Rücksendung:
    - ① Falls der neu bestellte Artikel mehr kostet als der ursprünglich bestellte, erhalten Sie eine neue Rechnung per e-Mail
    - ② Falls der neu bestellte Artikel weniger kostet als der ursprünglich bestellte, erhalten Sie eine Rücküberweisung (Bankverbindung angeben, s.u.!).

- Gewährleistung:** (Wenn zutreffend bitte ankreuzen)       **Reklamation:** (Wenn zutreffend bitte ankreuzen)
- ① E-Mail mit Fehlerbeschreibung senden. Gegebenenfalls ein oder zwei aussagefähige Bilder anhängen
  - ② Binnen 5 Werktagen senden wir per e-Mail einen freigemachten Paketschein der DHL für die Rücksendung
  - ③ Retoureschein vollständig ausfüllen und der sicher verpackten Rücksendung beilegen
  - ④ Sendung in einer Filiale der Deutschen Post AG / DHL abgeben (siehe [www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de))
    - ↪ Die Kosten einer individuellen Rücksendeform werden von uns nicht beglichen!
  - ⑤ Die Bearbeitung erfolgt in der Regel binnen 5 Werktagen nach Eingang der Rücksendung. Sie erhalten eine Stellungnahme per e-Mail

- Widerruf:** (Wenn zutreffend bitte ankreuzen)
- ① Siehe Widerrufsbelehrung, z.B. auf der Rückseite der Rechnung
  - ② Binnen 5 Werktagen senden wir per e-Mail einen freigemachten Paketschein der DHL für die Rücksendung
  - ③ Retoureschein ausfüllen ("Rücksendegrund" ist eine freiwillige Angabe) und der sicher verpackten Rücksendung beilegen
  - ④ Sendung in einer Filiale der Deutschen Post AG / DHL abgeben (siehe [www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de))
    - ↪ Die Kosten einer individuellen Rücksendeform werden von uns nicht beglichen!
    - ↪ Die Kosten der Hinsendung werden von uns gemäß der aktuellen Rechtsprechung nicht erstattet!

**Viel Spass mit unseren Produkten wünscht Ihnen das Zweirad GRISSE Team!**

Kunden-Nr.:	Name:	Vorname:	Strasse:
PLZ / Ort:	Telefon Privat:	Telefon Mobil:	E-Mail:
Bei Umtausch, Gewährleistung oder Reklamation von Zubehör / Technik:	Fahrzeug (Marke und Modell):	Fahrgestell-Nr.:	Farbe / Farbcode (nur bei Farbteilen):
Bei Gewährleistung, Reklamation oder Widerruf, ggf. bei Umtausch:	Konto-Nr.:	Bankleitzahl:	Kreditinstitut:

Menge	Lieferanten-Kennung / Artikel-Nummer	Artikel-Bezeichnung	Farbe	Grösse	Rücksendung aus Rechnung-Nr. vom
Rücksende- grund:					
Rücksende- grund:					
Rücksende- grund:					

<b>Dieses Feld bitte nicht ausfüllen!</b>	Eingangsdatum:	Rücksendeart:	<input type="checkbox"/> Retoure <input type="checkbox"/> Frei <input type="checkbox"/> Unfrei	Ware in Ordnung:	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein:
	Porto:	<input type="checkbox"/> 2,50 € <input type="checkbox"/> 4,- € <input type="checkbox"/> 6,- €	Erledigt durch:	<input type="checkbox"/> Umtausch: <input type="checkbox"/> Gutschrift:	<input type="checkbox"/>